

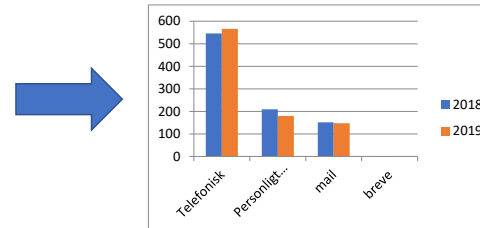
Bilag til årsregørelse 2019:

Førstegangs henvendelser.

	Januar	Februar	Marts	April	Maj	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	December
2018	109	88	58	74	79	86	56	85	71	83	72	46
2019	128	68	105	62	72	63	53	62	81	90	56	52

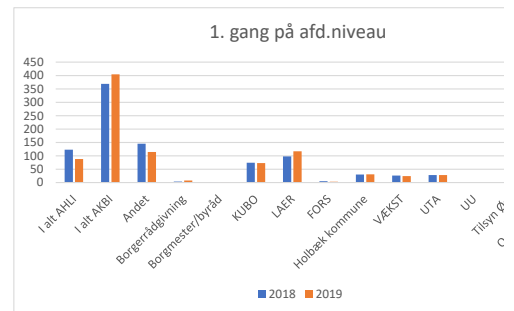
Førstegangs henvendelsesmetoder.

	Telefonisk	Personligt fremmøde uden aftale	mail	breve
2018	546	209	151	1
2019	566	179	147	0



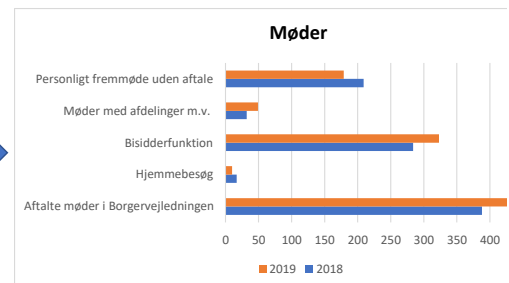
Fordelt på afdelingsniveau:

	2018	2019
I alt AHLI	123	88
I alt AKBI	369	404
Andet	145	114
Borgerrådgivning	4	8
Borgmester/byråd	2	2
KUBO	74	73
LAER	98	117
FORS	5	3
Holbæk kommune	30	31
VÆKST	26	24
UTA	28	28
UUU	0	0
Tilsyn Øst	1	0
Organisation	2	0
I alt	907	892



Møder i 2018/2019

	2018	2019
Aftalte møder i Borgervejledningen	388	451
Hjemmebesøg	17	10
Bisidderfunktion	284	323
Møder med afdelinger m.v.	32	49
Personligt fremmøde uden aftale	209	179
Møder i alt	930	1012



Oprettede sager fordelt på afdeling samt klage/formidlingssager i 2019:

	Antal sager	Klage	Formidling
AHLI-Hjælpem	3	3	
AKBI-jobc	6	4	2
AKBI-ydelse	9	8	1
AKBI-sygedagp	9	9	
LAER-børn	6	6	
LAER-skole	1	1	
I alt	34	31	3

Herudover er der i 19/162 oprettet 458 notatsager.

Afgørelser på lukkede sager i 2019:

AHLI:	
Bevilling givet	1
I alt AHLI	1
AKBI:	
Bevilling givet	2
Borger medhold	3
Borger ej medhold	6
Klage besvaret	1
Klage løst dialogisk	2
Klage hjemvist til fornyet beh.	1
Klage annulleret	1
Sag afsluttet gr. mangl. kompetence	1
I alt AKBI	17
LAER:	
Borger ej medhold	1
Klage løst dialogisk	1

