

Administrationens opfølgning/handleplaner/bemærkninger som følge af
Borgerrådgiverens rapport for 2019

Borgerrådgiverens bemærkninger i 2018 og kerneområdernes initiativer og bemærkninger hertil		Borgerrådgiverens bemærkninger i 2019 og kerneområdernes initiativer og bemærkninger hertil, herunder gerne opfølgninger i forhold til initiativer taget som følge af borgerrådgiveren rapport 2018	
Borgerrådgiverens bemærkninger	Initiativer/bemærkninger	Borgerrådgiverens bemærkninger	Kerneområdet initiativer og bemærkninger i forhold hertil samt gerne opfølgninger på initiativer fra rapporten fra 2018
<p>Alle kan Bidrage</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nyt positivt tiltag i ydelsesafdelingen. - Lang ventetid i ydelsesafdelingen. 	<p>Det glæder os, at den direkte kontakt samt Åben Rådgivning bliver modtaget positivt af borgerrådgiveren. Vi forventer at videreføre begge tiltag i 2019.</p> <p>I 1-3 2018 kvartal har Ydelsesservice har overholdt de sagsbehandlingsfrister, som er udmeldt på kommunens hjemmeside. I 4. kvartal er det korrekt, at Ydelsesservice har haft længere sagsbehandling på enkeltansøgninger. Sædvanlig sagsbehandlingsfrist er 2 uger, men særligt i november og december 2018 har der været en sagsbehandlingsfrist op til 4 uger. Op til lukkedagene imellem jul og nytår var alle ansøgninger behandling både om løbende forsørgelse som ansøgning om enkeltydelser.</p>		

<ul style="list-style-type: none"> - Tilbagemelding på borgers henvendelse. - Fritagelse af 225 timers reglen. 	<p>Selve ansøgningen om overlevelshjælp bestræber Ydelsesservice at sagsbehandle hurtigst muligt og inden for en uge.</p> <p>I 2019 forventer vi, at svartiderne kan overholdes, således som det fremgår af Holbæk Kommunes hjemmeside. Sagsbehandlingsfristen for behandling af overlevelshjælp fremgår ikke med en særskilt sagsbehandlingsfrist. Dette vil vi tilføje oversigten fremadrettet med en sagsbehandlingsfrist på en uge.</p> <p>Manglende tilbagemelding til borger er ikke i orden, også selvom det skyldes medarbejders sygdom. Ledelsen vil tage problemstillingen op og arbejde på at sikre en tilfredsstillende arbejdsgang.</p> <p>Både jobcenter og Ydelsesservice har en rolle her. Problematikken ses særligt i de tilfælde, hvor der skal foretage en partshøring, før der fx træffes afgørelsen om evt. nedsættelse af eller bortfald af ydelse. Det er i de tilfælde, at borgeren ringer til Ydelsesservice, der må henvise til sagsbehandleren i Jobcenteret, idet det er sagsbehandleren, der kan vurdere, hvor vidt borgeren kan omfattes af arbejdskravet på 225 timer. AKBI er enig i, at vi fortsat skal</p>		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

<p>- Anvendelse af kursusmidler på medarbejdere i Jobcentret.</p>	<p>arbejde på en smidigere løsning samt have fokus på vejledningsindsatsen. AKBI har i 2018 arbejdet på at styrke vejledningsindsatsen – også omkring 225-timers-reglen. Det er en opgave, vi vil fortsætte med at have fokus på i 2019.</p> <p>Måltrettet opkvalificering er højt prioriteret både i 2018 og 2019. I AKBI glæder vi os over, at borgerrådgiveren oplever, at vores indsats begynder at bære frugt.</p>	<p>Medarbejderne opleves som bedre forberedte til mødet med borgerne, med fokus på enighed om dagsordenen, der medfører en generelt bedre dialog og forståelse.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fortsat fokus på den enkelte medarbejders uddannelsesniveau og personlige udvikling/coaching anbefales videreført. 	<p>I AKBI som helhed vil vi fortsat have fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne.</p>
<p>- Kontanthjælp i helt op til 10-15 år.</p>	<p>Borgere, som har modtaget ydelse i tre år eller længere, prioriteres både af Kommunalbestyrelsen og af AKBI. Der er fortsat for mange borgere på kanten af arbejdsmarkedet, og AKBI fortsætter i 2019 indsatsen med at flere kontanthjælpsmodtagere i gruppen enten kommer i ordinært job, fleksjob eller afklares til anden ydelse.</p>	<p>Flere af de borgere som har været på kontanthjælp igennem mange år, er i 2019 afsluttet med job, førtidspension, fleksjob eller ressourceforløb. Der er dog stadig en del af de ”langvarige kontanthjælpsmodtagere” tilbage.</p> <p>Anbefaling:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ At der fortsat er fokus på afklaring af borgere i Jobcenter som har været i systemet i mange år. 	<p>Det er taget til efterretning.</p> <p>Derudover henvises til nedenfor under ”AKBI’s yderligere kommentarer” vedrørende det anførte om helhedsforståelse.</p>
<p>- Borgerens møder</p>	<p>Som borgerrådgiveren skriver, beskrives dagsordenen for mødet i</p>	<p>Det er glædeligt at opleve og det bør være en regel, at dagsordenen for mødet oftest er beskrevet i</p>	<p>Det er taget til efterretning.</p>

<p>- AKBIs yderligere kommentarer</p>	<p>dag i de fleste tilfælde i mødeindkaldelsen.</p> <p>Særligt vedr. tolkning. Det fremgår af borgerrådgiverens rapport: <i>"Der er i 2018 stort set ikke rekvireret tolke. Størsteparten af møder med borgere med begrænset danskundskaber foregår enten på engelsk, via en god ven til borgeren eller anden form for gensidig forståelse."</i> For AKBI gælder dog, at der i samtaler med integrationsborgere altid bliver indkaldt tolk til samtlige samtaler, der har myndighedskarakter. Dette fordi vi skal sikre os, at borgeren har forstået den vejledning og de oplysninger, der bliver givet. Til den åbne rådgivning hver tirsdag eftermiddag er der også altid indkaldt to tolke til at tolke vejledning på arabisk og tigrinya.</p>	<p>mødeindkaldelsen. Borgeren ved dermed hvad der skal drøftes og det fremmer desuden mødeforløbet.</p>	<p><u>AKBI's yderligere kommentarer:</u> Vi vil fortsat have fokus på den gode kommunikation med borgerne både skriftligt og mundtligt.</p> <p>Ydelsesservice opretholder de løbende møder med borgerrådgiver, der indtil videre er booket 1 år frem.</p> <p>Vi vil have fokus på en helhedsforståelse af sammenhængen i et borgerforløb i forhold til ydelser og de forskellige afdelinger i AKBI. I den forbindelse vil vi have fokus på samarbejdet mellem afdelingerne.</p>
<p>Aktiv hele Livet</p> <p>- Sagsbehandlingstid i.f.m. hjælpemidler</p>	<p>Der arbejdes målrettet på at nedsætte sagsbehandlingstiden, så de fastsatte sagsbehandlingstider overholdes samtidig med, at dokumentationskrav overholdes. Der er bl.a. ansat en ekstra terapeut. På grund af implementering af nyt IT-system, må der dog forventes pres på</p>	<p>Sagsbehandlingstiden i forbindelse med ansøgninger på hjælpemidler har været længere end i de tidligere år. Anbefaling: ➤ Sagsbehandlingen for ansøgninger om hjælpemidler generelt nedsættes og politisk serviceniveau enten ændres eller overholdes.</p>	<p>Implementering af nyt IT-system har krævet en større opmærksomhed end forudsat. Der er et øget antal henvendelser og bestillinger i hjælpemiddelafdelingen, så det er oplevelsen at demografiudviklingen for alvor nu mærkes i hjælpemiddelafdelingen. Der er yderligere øget pres på behovet for hjælpemidler grundet hurtige og tidligere udskrivelser, der medfører at borgerne har</p>

	sagsbehandlingstiderne den kommende tid.		<p>brug for flere og midlertidige hjælpemidler, der samlet set fører til langt flere sager for den enkelte medarbejder end tidligere. Det er nødvendigt at sagsbehandlerne sikrer hurtig levering og sagsbehandling på disse henvendelser, da hjælpemidlet ofte er afgørende for borgernes evne til at opholde sig i eget hjem eller modtage den nødvendige støtte fra hjemmeplejen. Det er de overvejende forklaringer i forhold til hvorfor indsatsen ikke som forventet er lykkedes.</p> <p>Der er arbejdet med forskellige tiltag for at modvirke denne effekt – eks. er der indført mulighed for at borgere selv kan hente og aflevere hjælpemidler.</p> <p>I forbindelse med bilsager er ligeledes indført en borgersamtale, hvor man vejledes omkring hele forløbet, hvad man skal medvirke til som borger etc.</p> <p>I 2020 har der været fremlagt en sag for Udvalget for Ældre og sundhed, hvor netop problemstillingen med overholdelse af sagsbehandlingstider har været drøftet.</p> <p>I 2020 er området tilført ekstra midler som samlet set kan medvirke til ansættelse af yderligere medarbejdere, som medvirker til at kunne håndtere den mængde af sager der venter samt udarbejdelse af en analyse/vurdering af hvilke tiltag der vil være nødvendige for at kunne håndtere</p>
--	------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>opgaverne, så sagsbehandlingstiderne fremadrettet kan overholdes.</p> <p>Det er forventningen at denne analyse også vil give et billede af hvilke forudsætninger der er nødvendige hvis det politisk ønskes at ændre i den vedtagne sagsbehandlingstid.</p> <p>Dette vil også blive inddraget som en del af arbejdet med budget 2021 og forudsætningerne for dette.</p>
<p>Læring og Trivsel</p> <p>-</p>	<p>I efteråret 2018 blev der igangsat et praksiseftersyn af Børneindsatsen og samarbejdet med skoler og dagtilbud. Praksiseftersynet har fokus på nuværende praksis på udvalgte områder samt udvikling/ændring hvor der viser sig behov. En del af borgerrådgivernes bemærkninger ligger i tråd med de udfordringer som praksiseftersynet har vist og som der pt arbejdes på at finde løsninger på. Borgerrådgiveren blev desuden interviewet i efteråret 2018 i opstarten af praksiseftersynet.</p>		<p>Praksiseftersynet er afsluttet og der arbejdes nu på at implementere og forankre beslutningerne i den daglige drift. Praksiseftersynet havde to spor.</p> <p>Spor 1: udvikling i Børneindsatsen Her er bl.a. indført 'en familie, en rådgiver', hvilket har medført en sammenlægning af de to tidligere myndighedsafdelinger samt et udviklingsarbejde ift. hvordan man som rådgiver trækker på andres viden.</p> <p>Samtidig arbejdes der på at få en systematisk 'feedforward' indført blandt alle medarbejdere i Børneindsatsen. Det betyder at medarbejderen hele tiden sikrer, at borgeren ved, hvad de næste skridt i processen.</p> <p>Spor 2: udvikling af samarbejdet mellem dagtilbud, skoler og Børneindsats. Resultatet er her blevet en revideret samarbejdsmodel, som skal bruges når der</p>

<p>- Råd og vejledning</p>	<p>Der er fokus på en generel opkvalificering af det faglige niveau på §§ 41 og 42 i form af kurser. Derudover er der fokus på at styrke kvaliteten i arbejdet gennem juridisk deltagelse i møder og drøftelser.</p>	<p>Borgerne savner i flere tilfælde fortsat, at den enkelte sagsbehandler tager initiativ til/orienterer om råd, muligheder og vejledning i forhold til lovgivningen og de muligheder der er for, eksempelvis, at søge om hjælpemidler, tabt arbejdsfortjeneste m.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Det kunne måske være hensigtsmæssigt med en eller anden form for "tjekliste" til den enkelte medarbejder, som medarbejderen kunne anvende i mødet med borgeren. <p>Anbefaling:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Det bør sikres at rådgivning/vejledning til unge er helt klar og entydig. 	<p>er behov for tværgående samarbejde med en familie ift. et barn i mistriksel.</p> <p>Som en del af arbejdet med feedforward vil der frem mod sommerferien at blive udarbejdet brev-skabeloner og kvitteringsskrivelser, som skal bruges i forløbet når en borger ansøger om enten §41 eller §42. Dette for at sikre, at borgeren skriftligt er informeret om, hvor i processen den konkrete ansøgning er og hvad næste skridt bliver. Hen over efteråret 2019 er der udarbejdet arbejdsgang for hhv behandling af nye ansøgninger og behandling af opfølgning i sagerne. Disse kan også ses som en form for tjekliste for rådgiveren.</p> <p>Frem mod sommer vil de nuværende oplysninger om §§ 41 og 42, som findes på kommunens hjemmeside blive gennemgået og udviklet for at sikre, at oplysningerne er forståelige for borgerne. Her vil borgerrepræsentanter også blive inddraget.</p>
<p>- Samlet sagsbehandling</p>	<p>Et centralt element i praksiseftersynet er at omsætte visionen 'en plan, en familie, en rådgiver' til praksis. Det har medført at der pt arbejdes med at optimere sags- og arbejdsgange på myndighedsområdet i Børneindsatsen.</p>	<p>Børneindsatsen opleves i omfang end tidligere mindre grad opdelt i handicapsager og ikke-handicapsager.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Bør fortsat være et fokuspunkt. 	<p>Tankesættet om 'en familie en rådgiver' er fortsat et fokusområde. Det ses blandt andet på de ugentlige fordelingsøder, hvor nye sager fordeles til rådgiver efter dette tankesæt.</p> <p>Samtidig arbejdes der med at finde gode måder, hvorpå (special)viden kan deles.</p>

<p>- Borgerrådgiverens dialog med Børneindsatsen</p>	<p>Ingen kommentar</p>	<p>Borgerrådgivning og Børneindsatsen mødes hver 14. dag for at drøfte sager.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tiltaget bør efter Borgerrådgivningens opfattelse fortsætte. <p>Borgerrådgivningen oplever en god dialog og forståelse for parternes arbejdsopgaver i kontakten med Børneindsatsen.</p>	<p>Disse dialogmøder opleves også værdifulde i Børneindsatsen og fortsætter derfor i 2020</p>
<p>- Børn med diagnoser</p>	<p>BUF er et kvalificeringsfora, der skal afklare om barnets udfordringer er af psykiatrisk karakter (og dermed skal til visitation i psykiatrien) eller om barnets udfordringer skal håndteres i vores eget system.</p> <p>Dem, der kan henvise til BUF, er psykolog (fra PPR, en privatpraktiserende eller anden form for psykolog), rådgiverne eller praktiserende læge. Hvis man som borger ikke er i kontakt med nogle af disse faggrupper, kan man derfor henvende sig til egen læge.</p> <p>Børneindsatsen er sammen med psykiatrien i gang med at se på, hvordan det fremtidige BUF-samarbejde skal fungere.</p>	<p>Det er fortsat meget svært at få henvisning til BUF. Det er desværre først når der viser sig større vanskeligheder det lykkes. Der udviser sig dog forbedring i 2019.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Det anbefales at have fokus på problematikken 	<p>Børne og Ungdomspsykiatrisk forum (BUF) er målrettet børn med meget komplekse udfordringer af psykiatrisk karakter.</p> <p>For at imødekomme børn og familiers behov for at håndtere en situation med mistrivsel, der ikke er så massiv som de situationer, hvor BUF kan komme i spil, arbejdes der på at udvikle Fælles Indgang i Børneindsatsen. Her vil familier og børn kunne tilbydes et kortvarigt samtaleforløb. Forventningen er at dette vil kunne vende mistrivlsen hos nogle børn, inden problemerne vokser sig større.</p>
<p>-Kontakt/tilbage melding</p>	<p>Metoden om 'feedforward' (beskrevet ovenfor) skal sikre at kontakt og tilbage melding fungerer tilfredsstillende.</p>	<p>Tilbage melding som lovet samt fremsendelse af afgørelse/bevilling sker i flere tilfælde ikke eller fremsendes senere end lovet.</p>	<p>Det er et fortsat opmærksomhedspunkt at sikre, at borgeren ved hvad der sker i sagen og får svar.</p>

<p>- Inklusion/fravær</p>	<p>I 2018 er der igangsat et fraværprojekt i samarbejde mellem skoler og Børneindsatsen. Formålet med projektet er udvikle og afprøve konkrete tiltag målrettet børn med massivt skolefravær. Arbejdet er forankret i PPR, men udviklingen skal ske i tæt dialog med skolerne.</p>	<p>Forældre oplever sig i perioden i "Ingenmandsland".</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Her er der fortsat behov for forbedring. <p>Sagsbehandlerens (verbalt udtrykte) forventninger til en afgørelse stemmer ikke altid overens med visitationsudvalgets afgørelse.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Borgerrådgivningen opfordrer Børneindsatsen til opmærksomhed på "problematikken". <p>Størsteparten af de henvendelse Borgerrådgivningen får på folkeskoleområdet omhandler naturligvis børn i vanskeligheder. Løsningerne for den enkelte elev opleves ikke at hjælpe. Der er set fravær af elever på op til ½ år og i få tilfælde mere.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Borgerrådgivningen kan ikke pege på forbedringsmuligheder, men opfordrer til at få sikret en tværgående indsats på bekymrende fravær. 	<p>Børneindsatsen er i gang med at udvikle en ny visitationsmodel som adressere bl.a. de udfordringer som Borgerrådgiveren fremhæver. Visitationsmodellen forventes at træde i kraft i efteråret 2020.</p> <p>I efteråret 2019 er der, i regi af fraværprojektet, udarbejdet en arbejdsgang for håndtering af bekymrende elevfravær på kommunens folkeskoler. Arbejdsgangen definerer desuden hvad vi i Holbæk Kommune forstår som bekymrende elevfravær.</p> <p>Arbejdsgangen består af tre trin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Håndtering af en elevs begyndende, bekymrende fravær (dette sker på skolen) - Håndtering af en elevs fravær, der kræver samarbejde med bl.a. PPR - Håndtering af en elevs fravær der enten har et stort omfang, eller på anden måde er bekymrende i en grad, der kræver indsatser efter Serviceloven. <p>Der er desuden udarbejdet en fælles handleplans-skabelon (Vi ses i morgen-mappen) som skal bruges som fælles</p>
---------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>handleplan mellem de fagpersoner, eleven og forældrene. Her skal skrives konkrete aftaler og mål for fraværsindsatsen. Skabelonen og andet relevant materiale ligger på kommunens hjemmeside og kan tilgås af både forældre og fagpersoner. https://holbaek.dk/borger/boern-unge-og-uddannelse/dagtilbud-og-skoler/samarbejde-om-alle-boern/samarbejde-om-skolefravaer/</p> <p>I forbindelse med arbejdsgangen er der desuden udpeget en 'fraværsagent' på hver folkeskole. Fraværsagenten (der som oftest er en pædagogisk leder) har til opgave at følge fraværet tæt for skolens elever og sikre at lærerteam og ledelse reagerer, så snart der viser sig et bekymrende fraværsmønster hos en elev.</p> <p>Implementeringen af både arbejdsgang og rollen som fraværsagent er i gang på både skoler og i Børneindsatsen. Dette vil være et fokusområde i hele 2020. I længerevarende fraværssager ses der ofte komplekse familiesituationer som kræver tværfaglig handling. Derfor er det ofte et fælles ansvar mellem skole, PPR og myndighed at sikre tiltag og understøtte at situationen for barnet og familien forbedres.</p>
<p>Uddannelse til Alle Unge</p> <p>- Mange involverede personer omkring den unge</p>	<p>Der er ofte i denne type sager brug for en tværgående indsats, som involverer flere fagligheder. Vi</p>	<p>De unge oplever kontakt til rigtig mange personer - sagsbehandler, evt. støtteperson, lærere, nye</p>	<p>Vi har fokus på at gøre det bedste for den enkelte borger, og det er typisk nødvendigt at inddrage forskellige fagområder. Unge,</p>

<p>- Samarbejde UU, sagsbehandler, botilbud og CSU imellem</p> <p>- Sagsbehandlingen</p>	<p>arbejder på at borgeren kan have en koordinerende sagsbehandler og i nogle tilfælde, hvor der ikke er en sagsbehandler vil der være mulighed for at få en kontaktperson (fra 2020)</p> <p>I den konkrete sag er der tale om en misforståelse mellem parterne. Det er beklageligt. Vi benytter anledningen til at gennemgå vores arbejdsgange og snitflader, så gentagelser undgås.</p> <p>Det er en bevist strategi, at sagsbehandlerne skal tro på, at borgeren 'kan' og derfor skal vi selvfølgelig også have fokus på borgere, der ikke kan. Inddragelse af evt. bisidder er en god ide og tages til efterretning.</p>	<p>elever/venner - og det kan virke meget grænseoverskridende i forhold til deres diagnoser.</p> <p>Problemet har ikke været aktuelt i 2019, hvilket Borgerrådgivningen ser meget positivt på og som tyder på at problematikken er håndteret på bedste vis.</p> <p>I nogle visse tilfælde opfatter sagsbehandler den unge i en bedre "tilstand" end den unge aktuelt er. I et enkelt tilfælde har samarbejdet eller mangel på samme været påfaldende.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Det tilrådes at sikre sig at den unge får den nødvendige forståelse og indsigt i egen sag – evt. med bisidder – i mødet med sagsbehandler og at sagsbehandler sikrer sig handling og at der fremsendes referat af mødet og evt. afgørelse. <p>Generelt for de unge:</p>	<p>der fx har tendens til at isolere sig, oplever kontakten grænseoverskridende, men det viser sig ofte at have en positiv effekt. Vi prioriterer at møde de unge dér, hvor mødet med nye elever, venner og lærere bliver svært. Elevtjeneste er nu etableret på alle store uddannelsesinstitutioner i Holbæk og er med til at samle de unge op, som får det svært i forbindelse med opstart eller undervejs i deres uddannelse. Godt at høre.</p> <p>Der er en lille risiko for at blive for optimistisk på borgernes vegne. Det har vi fokus på i det daglige, og hvis det sker tilretter vi indsatsen så hurtigt som muligt. Typisk er uenigheden i forhold til de krav vi stiller og/eller de indsatser vi tilbyder.</p> <p>Vi er ved at implementere JUS modellen i sagsbehandlingen og det vil sikre en endnu bedre dokumentation og sagsbehandling – og dermed også mulighed for at inddrage og vejlede borger og evt. bisidder.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		➤ De unges vejledning skal være helt klar og entydig.	
Kultur og fritid	Ingen bemærkninger	Der opleves en god, venlig og serviceminded behandling af borgerne i Borgerservice.	
Vækst og Bæredygtighed	Ingen bemærkninger	I de få sager Borgerrådgivningen kontaktes om, opleves hurtig tilbagemelding, hurtig kontakt til pågældende borger	