

Møde 2:

Mandag den 26. januar 2015 kl. 10 – 11, Holbæk Kommune, Jernbanevej

Kommunen: Gorm Hjelm Andersen (chef for *alle kan bidrage* og beskæftigelses- og borgerservice), Anne-Marie Skipper (leder af borger- og ydelsesservice), Dan Bjørneboe (leder af administrativ service).

Politiker: Sine Agerholm, formand for arbejdsmarkedsudvalget

Hovsgruppen: Anette Rudbeck, Bente Röttig, Erling Frederiksen, Laust Davidsen

Dagsorden (udarbejdet af Gorm H.A.):

Gorm H.A: Orienterede om den nye organisationsstruktur i kommunen, som vi ikke kan sige så meget til. Men vi afventer, at der sker forbedringer for borgere.

Breve fra Kommunen

Kommunen vil forbedre sproget og tydeligheden i de breve, som de sender til borgerne. Man har nedsat en arbejdsgruppe som skal gennemgå de kommunale skrivelser og komme med forslag til konkrete ændringer.

Man vil gerne høre Hovsa Holbæks syn på nogle af de nye forslag til breve som arbejdsgruppen omformulerer. Det blev foreslået at et ”borgerpanel” blev inddraget, for at kommentere de konkrete forslag til bedre breve, inden de kommer i brug.

Hovsa Holbæk gruppen var positiv overfor forslaget og foreslog, at Bisiddergruppen ville deltage i panelet med 5 personer, og at vi ville finde 5 andre borgere fra Facebook gruppen, så panelet i alt bliver på 10 personer.

Hovsa Holbæk afventer nu at få de konkrete forslag til gennemlæsning. I mellem tiden vil vi så finde frem til de 5 andre der er interesseret i at være med i sådan et ”læsepanel”.

Vi synes, det er positivt, at kommunen har erkendt, at der er problemer med nogle af deres skrivelser, og at de vil gøre noget ved det.

Vi opfordrede til, at kommunen også hurtigt tog fat på den ”tro og love” -erklæring som kontanthjælpsmodtagere skal skrive under på for at få kontanthjælp. Den er på 6-7 sider, består af vrøvl, uklarheder og et enormt antal paragraffer. Man skal skrive under på, at man har både læst og forstået den, lige efter den bliver udleveret – ellers er der ingen kontanthjælp.

§34

Vi fik oplyst, at kommunen nu mener, at de handler korrekt i forhold til §34.

Altså den paragraf som kan give borgere ret til lidt ekstra penge til f.eks. husleje, hvis der er særlige grunde til det. Mange husker sagen fra efteråret, hvor kommunen sendte brev til en lang række borgere om at søge en billigere bolig i en anden kommune.

Vi påpegede, at vi ikke mener, at kommunen endnu har orienteret borgerne korrekt.

Måske bliver nye §34-sager behandlet korrekt, men der er stadig ikke givet korrekt vejledning, oplysning og forklaring til de borgere, som fik breve i begyndelsen af september. Her blev de pålagt at søge anden bolig – nogle af den i en anden kommune.

Disse borgere har stadig ikke fået en ordentlig forklaring og oplysning om, hvorledes deres støtte oprindeligt blev beregnet. Mange af dem er stadig utrygge. Det skal der gøres noget ved.

Det blev noteret, så vi formoder, at de berørte borgere snarest vil modtage et brev som forklarer deres situation, og hvad de kan forvente.

Bisidder

Alle kommunens medarbejdere vil blive uddannede i/ oplyst om, at borgerne har ret til en bisidder. Vi blev lovet, at man fremover ikke vil få problemer med at medbringe en bisidder til møder. Hvis nogen får det problem, så vil der omgående blive grebet ind fra ledelsens side. Så råb højt, hvis I oplever problemer med at få lov til at medbringe bisidder, hvis I får at vide, at de ikke må sige noget. Så vil det blive løst.

Afslag på ydelser

Vi opfordrede til, at hvis kommunen vil give afslag til en borger som søger om hjælp, så skal kommunen, forinden de giver afslaget undersøge borgerens situation som helhed og tidligere forløb.

Meget tyder på, at millioner af kroner bliver kastet ud af vinduet, fordi kommunen automatisk giver afslag på at hjælpe borgeren/familien med nogle få tusinde kroner i en måned eller to. Det sker, selv om man tidligere har brugt 100.000 kr. på en familie eller et barn.

En akut krisesituation kan igen betyde hjemløshed, stop for uddannelsesforløb, børn som ikke får hjælp, tilbagefald og nye familiekriser. Flere års social faglig indsats kan spildes på gulvet, fordi kommunen giver afslag på f.eks. huslejhjælp. Det er dumt både menneskeligt og økonomisk.